

## Comentario sobre el artículo de Marta Genís Pedra y María Teresa Martín de Lama

### An Experience of Synchronous On-Line Classes

**Beatriz Muñoz Vicente**

*Hochschule Emden/Leer.*

beatriz.munoz@hs-emden-leer.de

Muñoz Vicente, B. (2013). Comentario sobre el artículo de Marta Genís Pedra y María Teresa Martín de Lama: An Experience of Synchronous On-Line Classes. *Revista Nebrija de Lingüística Aplicada* (2013) 15.

#### RESUMEN

En este comentario se resume el artículo de las profesoras Genís Pedra y Martín de Lama, quienes presentan la metodología empleada en el Máster en Enseñanza Bilingüe de la Universidad Nebrija.

Palabras clave: Aprendizaje mixto; aprendizaje síncrono; plataforma virtual colaborativa

#### ABSTRACT

*In the review we summarise the article of the lecturers Genís Piedra und Martín de Lama, who present the methodology employed in the Master in Bilingual Education at Nebrija University.*

*Keywords: Blended learning; synchronous learning; collaborative virtual platform*

Las docentes investigadoras Genís Pedra y Martín de Lama describen, en su artículo An Experience of Synchronous On-Line Classes, las diferentes herramientas de comunicación utilizadas en contextos semipresenciales de aprendizaje telecolaborativo, también llamado aprendizaje mixto (en inglés: blended learning). Se basan en su experiencia como enseñantes del curso del Máster en Enseñanza Bilingüe de la Universidad Nebrija, dirigido a profesores del ámbito primaria y secundaria que, en sus clases, emplean la lengua inglesa como vehículo de comunicación de transmisión de contenidos.

Las autoras comienzan su intervención aportando las ventajas de la metodología mixta y, tras presentar, en el marco teórico, conceptos como el constructivismo y el conectivismo, se centran en la metodología mixta, donde, como se ha señalado unas líneas más arriba, se combinan clases presenciales con clases telepresenciales. Además, las profesoras incluyen, tras haber revisado varias fuentes bibliográficas, los elementos que tienen en común cualquier tipo de metodología mixta.

Por lo que respecta a las clases presenciales del Máster mencionado, estas tienen, dependiendo de la asignatura, carácter mensual o carácter quincenal. Asimismo, después del periodo de exámenes, tiene lugar una semana de inmersión, de cuatro días de duración, en la que a los alumnos se les brinda la posibilidad de participar en diversos talleres que versan sobre metodología de la enseñanza.

Los estudiantes del Máster acceden al campus virtual a través de la plataforma Blackboard Collaborate. Dependiendo de la asignatura, las clases en línea tienen lugar semanalmente o cada dos semanas. En las clases, de dos horas de duración, pueden participar un máximo de doce aprendices.

A continuación, las autoras describen las herramientas de comunicación empleadas en la plataforma virtual colaborativa. En nuestra opinión, no todas las herramientas mencionadas pueden ser denominadas herramientas de comunicación, por lo que, a partir de ahora, se empleará "espacio de aprendizaje" o simplemente "espacio", términos igualmente utilizados por las profesoras en el resumen de su artículo.

En la clasificación presentada de las herramientas o espacios aprendizajes, las autoras no hacen la distinción entre herramientas de carácter asíncrono y síncrono e incluyen todas en un mismo listado. A lo que nos referimos es a que, por ejemplo, el chat y la videoconferencia son herramientas de comunicación de índole síncrono.

A continuación, se llevará a cabo un resumen de los espacios de aprendizaje de los que los estudiantes y docentes del mencionado Máster pueden hacer uso a lo largo del curso.

Documentos es lo que equivaldría al libro de texto en un contexto de aprendizaje tradicional. Sin embargo, a diferencia de un libro de texto, la ventaja es que se pueden incluir o eliminar contenidos o, si se prefiere, colgar los temas de forma paulatina. El discente, además, puede imprimir o descargar los documentos que se encuentran en esta sección. Este espacio se complementa con el Itinerario de Aprendizaje que permite al alumno seguir un orden específico a la hora de adquirir, de manera progresiva, sus conocimientos. Este espacio de aprendizaje no solo ofrece ventajas a los profesores, que pueden comprobar en qué etapa se encuentran sus alumnos, sino también a los discentes, que pueden observar su propio progreso a través de la barra de porcentaje.

El envío de las actividades realizadas por los discentes se lleva a cabo por medio del Buzón de Tareas. El hecho de que el sistema no permita la recepción de ejercicios mandados fuera de plazo promueve la autodisciplina del aprendiz que necesariamente ha de atenerse a las fechas de envío si quiere que el docente le corrija la actividad en cuestión. Por otro lado, a los estudiantes también se les ofrece la posibilidad de comprobar sus conocimientos a través de los Tests y Ejercicios de Autoevaluación que, al igual que cualquier otro "libro del alumno" de una clase de aprendizaje tradicional, ofrece una gran variedad de formatos, tales como ejercicios de elección múltiple, de vacío de información, preguntas abiertas e interactivas, etc. Entendemos que en esta última sección los ejercicios son de corrección automática, si bien el docente puede realizar comentarios al respecto en cualquier momento.

En la sección de Grupos, tanto profesores como alumnos pueden ver la dirección de correo electrónico de todos los participantes y ponerse en contacto entre ellos. El curso también dispone del Foro, otra de las herramientas de carácter asíncrono que no puede faltar en un contexto de aprendizaje telecolaborativo. A diferencia de los foros de otras plataformas de aprendizaje en los que únicamente el docente es quien puede crear un hilo, en el de esta plataforma el estudiante sí puede abrir un hilo con el fin de, por ejemplo, formular preguntas o realizar comentarios.

En Enlaces, el enseñante incluye páginas web relevantes para los alumnos. Lo que no se especifica en el artículo es si los mismos aprendices pueden participar de forma activa en esta sección, es decir, si ellos también pueden introducir páginas web que les resulten interesantes o, si por el contrario, se les ofrece la posibilidad de ponerse en contacto con su docente para comunicarle la página y sea este último quien se encargue de darla a conocer al resto de los participantes.

Al mismo tiempo, en la plataforma de aprendizaje se pueden encontrar secciones relativas a cuestiones de organización. Por ejemplo, en la Agenda, equivalente a un calendario, los docentes incluyen todo tipo de información relevante acerca de exámenes, plazos de entrega de actividades, etc. No queda muy clara la diferencia entre este espacio y el del Tablón de Anuncios, si bien intuimos que en este último se incluyen comentarios más extensos, sobre todo, relacionados con cambios que afectan a la dinámica de las actividades propuestas. Los estudiantes, automáticamente, reciben un mensaje de correo electrónico notificándoles que ha habido una nueva entrada en el Tablón de Anuncios. Lo que no se especifica es si este mensaje se envía a la cuenta privada de los alumnos o si, a través de la misma plataforma, enseñantes y discentes pueden comunicarse por medio del correo electrónico. Por otro lado, es posible que el apartado de Preguntas Privadas, incluidas en el Foro, haga las veces de correo electrónico.

Por último, en el artículo se describen dos herramientas de comunicación que, como señalábamos unas líneas más arriba, únicamente pueden ser consideradas herramientas de naturaleza síncrona. Cabe matizar que, aunque se incluyen dentro de la misma clasificación, las autoras escriben que en el chat los participantes conversan sincrónicamente. Con el Chat, los alumnos pueden optar por escribir mensajes (algo similar a la mensajería instantánea) o hablar entre ellos a través del chat de voz. La herramienta de la Videoconferencia, se describe en detalle, ya que, según las autoras, esta herramienta es el valor añadido del curso. Entre las ventajas de este tipo de herramienta, las profesoras apuntan, entre otras, las siguientes: a) las clases tienen lugar por la noche; b) se puede participar desde cualquier lugar; c) los docentes y alumnos se comunican entre ellos en tiempo real; d) las clases tienen un carácter interactivo y colaborativo.

Gracias al enlace de Grabaciones, los aprendices pueden repasar las actividades realizadas en las clases y ver los contenidos de los vídeos.

Las autoras concluyen afirmando que la metodología mixta, en el ejemplo concreto que les atañe y que exponen en su artículo, parece ofrecer nuevas posibilidades de aprendizaje. Sin embargo, y tal como se afirma al final del artículo, sería necesario continuar investigando en esta área.